



岡山産業保健推進連絡連絡所

《おかやまさんぽメールマガジン》 第66号 2013年8月1日(木)



I N D E X

1 相談員便り

『傾聴の意義と技法』

岡山産業保健推進連絡事務所 相談員 武田静枝

2 連絡事務所からのお知らせ(相談・研修・行事案内)

*平成25年度 産業医研修会のご案内(9月～)

*平成25年度研修会の予定

3 トピックス

*事例検討を中心とした研修会「アドバンストコース」(有料)の実施について

4 編集後記

1 相談員便り

『傾聴の意義と技法』

岡山産業保健推進連絡事務所 武田静枝相談員

傾聴は、コミュニケーションを通じてクライアントを理解しようとする営みのことである。

相手を理解するには、次の3つの方法がある。

第1は、相手についての情報を理解する方法である。

第2は、自分の知覚や常識・価値観で相手を理解する方法である。

第3は、自分の知覚や常識・価値観は横において、相手の知覚や常識・価値観を理解し、相手とともに理解していく方法である。

第1・第2の方法は日常会話によく用いられ、第3の方法は傾聴の基本となるものである。

傾聴とは、クライアントの言いなりになる事ではなく、クライアントの話をじっくり共感的に聴くことで、これがあらゆるカウンセリングの基本である。

傾聴を身につけるためには、技法がある。

- 1・かかわり行動 真剣で温かいカウンセラーのクライアントとの接し方である。
- 2・簡単受容 うなずきや「はい」「エー」のようなあいづちのことである。
- 3・場面構成 カウンセラーとクライアントの間で、カウンセリングの特質やカウンセリング関係について、合意を得ることをいう。
- 4・事柄への応答 クライアントが話した事柄（事実、出来事、状況など）のなかのキーワードをとらえてクライアントに伝え返すことである。
- 5・感情への応答 いま、ここでのクライアントの気持ちをとらえて伝え返すことである。
- 6・要約 カウンセラーがクライアントの話の要旨をまとめて伝え返すことである。
- 7・質問 ①カウンセラーがクライアントを共感的に理解するためのもので、クライアントの話の曖昧で漠然としたところを正しく理解するためのものと②クライアントが気づいていなかったり、避けたり、矛盾しているのではないかと思われること、あるいはカウンセラーがクライアントの話を聴きながら気になっていることを質問することである。
方法としては「開かれた質問」と「閉ざされた質問」の2種類がある。

以上が技法であるが、カウンセリングにおける技法とは、あくまでもカウンセラーの基本的態度（自己一致・受容・共感的理解）がクライアントに伝達されるツールとして用いられるものである。

したがって「傾聴」はカウンセリングをする上で、テクニックではなく、カウンセラーの「心構え」であるといえる。

■◇■ 武田相談員の研修会 ■◇■

日 時： 8/29（木） 14：00～16：00

研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅠ

内 容： 職場のメンタルヘルス

日 時： 9/19（木） 14：00～16：00

研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅡ

内 容： カウンセリング（傾聴技法）

日 時： 10/17（木） 14：00～16：00

研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅢ

内 容： ロールプレイング

日 時： 11/21（木） 14：00～16：00

研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅣ

内 容： ロールプレイング

場 所： ピュアリティまきび 会議室（岡山市北区下石井 2-6-41）

受 講 料： 無料

研修会・セミナーの情報・お申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/01-ke.html>

■◇■ 武田相談員への産業保健相談日 ■◇■

●8/29（木） 16：00～17：00（研修会終了後）

※来所・電話での相談を希望される場合は、事前にメール・FAXでの相談予約をお願いいたします。メール・FAXでの相談は、24時間受け付けております。

相談のお申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/02-so.html>

2 連絡事務所からのお知らせ（相談・研修・行事案内）

■◇■ 平成25年度 岡山労災病院産業医研修会のご案内 ■◇■

産業医研修会の情報・お申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/01-ke.html>

岡山労災病院における研修会は、実際に産業保健現場で実務を行う機会のある方を支援するための事例検討を中心とした『アドバンストコース』として実施します。職種は問いませんが、特に人事労務担当者の方の参加は歓迎します。

対 象：「産業保健の実務に携わっており」

「岡山労災病院における研修会を2回以上受講したことがある」方

【※】受講を希望される方は、必ず ↓ こちらをご確認ください。【※】

<http://www.okayama-sanpo.jp/pdf/01-ke-isi.pdf>

受 講 料： 3,000 円

（資料代としてNPO法人が管理します。受付時にお支払い下さい。）

場 所： 岡山労災看護専門学校1階会議室(岡山労災病院敷地内)

定 員： 20名

◆平成25年9月12日（木） 19：00～21：00

演 題：事例から学ぶ産業保健実務4、グループワークによる事例検討4

講 師：三橋利晴（岡山大学病院新医療研究開発センター 助教）

高尾総司（岡山大学大学院 疫学・衛生学分野 講師）

岸本卓巳（岡山労災病院 副院長）

単 位：生涯研修 実地2単位

◆平成25年10月10日（木） 19：00～21：00

演 題：事例から学ぶ産業保健実務5、グループワークによる事例検討5

講 師：三橋利晴（岡山大学病院新医療研究開発センター 助教）

高尾総司（岡山大学大学院 疫学・衛生学分野 講師）

岸本卓巳（岡山労災病院 副院長）

単 位：生涯研修 実地2単位

◆平成25年11月21日（木） 19：00～21：00

演 題：事例から学ぶ産業保健実務6、グループワークによる事例検討6

講 師：鈴木越治（岡山大学大学院 疫学・衛生学分野 助教）

高尾総司（岡山大学大学院 疫学・衛生学分野 講師）

岸本卓巳（岡山労災病院 副院長）

単 位：生涯研修 実地2単位

メールフォームでのお申込は

⇒ <http://www.okayama-sanpo.jp/form-sangyoui/form-sangyoui25.html>

F A Xでのお申込は

⇒ <http://www.okayama-sanpo.jp/pdf/mousikomi/sangyouifax.pdf>

■◇■ 国立病院機構岡山医療センター産業医研修会のご案内 ■◇■

産業医研修会の情報・お申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/01-ke.html>

◆平成25年8月20日（火） 19：00～21：00

受 講 料： 2,000 円

（資料代としてNPO 法人が管理します。受付時にお支払い下さい。）

演 題：健康管理総論 職場におけるメンタル対応の考え方と実際

-業務遂行レベルにもとづくメンタル対応 成果概要報告-

講 師：高尾総司（岡山大学大学院 疫学・衛生学分野 講師）

単 位：生涯研修 専門研修 2 単位

場 所：国立病院機構岡山医療センター（岡山市北区田益 1711-1） 研修室

メールフォームでのお申込は

⇒ <http://www.okayama-sanpo.jp/form-820/form-820.html>

F A Xでのお申込は

⇒ <http://www.okayama-sanpo.jp/pdf/mousikomi/sangyouifax.pdf>

■ 岡山産業保健推進連絡事務所主催セミナー・研修会 ■

場 所： ピュアリティまきび 会議室（岡山市北区下石井 2-6-41）

受 講 料： 無料

※ お車でお越しの際は、ピュアリティまきびの駐車場をご利用ください。

駐車場は無料をご利用いただけます。駐車券は、お帰りの際にフロントまでお持ちください。但し、駐車場が満車の場合にご利用いただけません。ご注意ください。

研修会・セミナーの情報・お申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/01-ke.html>

【健康管理についての研修会】

日 時： 9/4（水） 14：30～16：00

研修テーマ： 過重労働対策について

内 容： 過重労働対策について、おさらいします

講 師： 成松相談員

日 時： 10/7（月） 14：00～15：30

研修テーマ： 過重労働対策の導入について

内 容： 過重労働対策を実施する際の注意事項等について解説いたします

講 師： 中村相談員

日 時： 10/15（火） 14：00～16：00

研修テーマ： 元気で楽しく働こう！
内 容： ワークエンゲイジメントについて（働く人々が元気になるために）
講 師： 福岡相談員

日 時： 11/12（火） 14：00～16：00
研修テーマ： おいしく飲もうアルコール
内 容： 生涯おいしいアルコールを飲むために
講 師： 福岡相談員

日 時： 12/11（水） 14：30～16：00
研修テーマ： 健診結果の見方と健康増進について
内 容： 健診結果の見方をおさらいし、健康増進の事例を紹介します
講 師： 成松相談員

【メンタルヘルスについての研修会】

日 時： 8/2（金） 14：00～16：00
研修テーマ： 「けいれん」する疾患
内 容： てんかん及び鑑別疾患
講 師： 勝田相談員

日 時： 8/29（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅠ
内 容： 職場のメンタルヘルス
講 師： 武田相談員

日 時： 9/19（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅡ
内 容： カウンセリング（傾聴技法）
講 師： 武田相談員

日 時： 10/17（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅢ
内 容： ロールプレイング
講 師： 武田相談員

日 時： 10/31（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 職域のメンタルヘルス対策とコーチングについて
内 容： 職場のメンタルヘルス対策とコーチングについて簡単に説明
講 師： 道明相談員

日 時： 11/5（火） 13：30～15：00
研修テーマ： メンタルヘルスに関する病気について
内 容： うつ病と職場復帰について
講 師： 山下相談員

日 時： 11/20（水） 14：00～16：00
研修テーマ： うつ病
内 容： うつ病の理解と対応について
講 師： 大月相談員

日 時： 11/21（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 職場のメンタルヘルスとカウンセリングⅣ
内 容： ロールプレイング
講 師： 武田相談員

日 時： 12/5（木） 14：00～16：00
研修テーマ： 過重労働・メンタルヘルス対策について
内 容： 過重労働・メンタルヘルス対策について分かりやすく簡単に説明
講 師： 道明相談員

【産業看護職の方向けの研修会】

日 時： 8/27（火） 14：00～16：00
研修テーマ： 保健指導の基本
内 容： 保健指導に必要な基本
講 師： 福岡相談員

産業医研修会・セミナーのお申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/index.htm>

▼研修会の受付はピュアリティまきび会議室前で行います。直接、お越し下さい。

- ▼今後、研修会開催場所に関しては変更になる可能性があります。
変更になった場合は、速やかに御連絡いたします。
- ▼当連絡事務所の研修会、貸出教材、メールマガジン、ホームページの内容など各種事業に関する御意見、御要望を下記メールアドレスに E メールにて御遠慮なくお願いします。

E-mail : info@okayama-sanpo.jp

3 トピックス

■事例検討を中心とした研修会「アドバンストコース」(有料)の実施について■

実際に産業保健現場で実務を行う機会のある方を支援するための事例検討を中心とした研修会です。職種は問いませんが、特に人事労務担当者の方の参加は歓迎します。

会場： 岡山労災病院（岡山県岡山市南区築港緑町 1-10-25）

時間： 9月12日（木）、10月10日（木）、11月21日（木）（19：00～21：00）

対象： 「産業保健の実務に携わっており」、「岡山労災病院における研修会を2回以上受講したことがある」方

備考： 内容はメンタル対応、健康診断事後措置、過重労働等の事例検討など。資料代として3,000円頂戴します。事例検討を行うため、対象者数を限定させていただきます。（定員20名）

【※】受講を希望される方は、必ず ↓ こちらをご確認ください。【※】

<http://www.okayama-sanpo.jp/pdf/01-ke-zen.pdf>

研修会・セミナーの情報・お申込はこちらからどうぞ

<http://www.okayama-sanpo.jp/01-ke.html>

4 編集後記

■ キャンペーン活動の実施 ■

7月2日（火）岡山コンベンションセンターにて「平成25年度岡山地方産業安全衛生大会」が約450人の参加で開催されました。

当連絡事務所の広報活動として、参加者の方に「事業のご案内」を資料の中に入れてお持ち帰りいただき、会場内にブースを出展して多種類のパンフレットを配布しました。詳しくは、岡山産業保健推進連絡事務所のホームページの「センター活動行事」（<http://www.okayama-sanpo.jp/08-ka.html>）を御覧ください。

また、これからもどんどん広報活動をしていきたいと思えます。関係団体・事業場で研修会等を開催される時には、無料で出向いていきます。ぜひ事業案内をさせていただきたいと思えます。一声かけていただけたら幸いに思えます。

次回の第67号は

9月2日（月）の配信予定です。